

MiVoice Office 400

Aangepaste communicatie-oplossingen voor het KMO



Flexibel, sterk en toekomstbestendig

MiVoice Office 400 is een zeer flexibele communicatie-oplossing die kan worden afgestemd op de behoeften van organisaties en medewerkers en bepaalt daarmee de nieuwe standaard op de markt.

MiVoice Office 400 is een flexibele, veelzijdige communicatie-oplossing die speciaal is ontwikkeld om aan de behoeften van de klein- en middelgrote onderneming te voldoen. Met deze oplossing kunnen extra gebruikers, nieuwe telefoons en zelfs extra locaties gemakkelijk worden geïntegreerd.

MiVoice Office 400 in een oogopslag

FLEXIBEL

- Open en aanpasbare infrastructuur
- Kan op elk moment worden uitgebreid met extra gebruikers, gebruikerstoestellen, toepassingen en functies
- Uitgebreid aanbod van ingebouwde en aanvullende toepassingen en oplossingen

VERGROOT DE PRODUCTIVITEIT

- Met functies zoals oproepbeheer en geïntegreerde voicemail kunnen gebruikers instellen hoe ze kunnen worden bereikt
- UCC-oplossingen (Unified Communications & Collaboration) inclusief functies als CTI, softphone en conferenties met chat mogelijkheden en het delen van toepassingen.
- Naadloze integratie van mobiele gebruikerstoestellen; van DECT-telefoons in het kantoorgebouw tot smartphones en tablets
- Aanvullende sectorspecifieke oplossingen, waaronder oplossingen voor de industriële sector, horeca en gezondheidszorg
- Moderne, veelzijdige consoles voor telefonisten en callcenters
- Oplossingen om kosten transparantie te verkrijgen en kosten te verlagen (Least Cost Routing)

TOEKOMSTBESTENDIG

- Toekomstbestendige verbinding met het openbare netwerk via een internetprovider met gebruik van het geïntegreerde SIP-protocol
- Gestandaardiseerde interfaces voor verbinding met moderne toepassingen en terminals (SIP-protocol) openen een wereld van mogelijkheden

Eén oplossing voor alle behoeften

Toepassingen voor Unified Communications & Collaboration (UCC), consoles voor telefonisten en callcenters worden vooraf geïnstalleerd en kunnen op elk moment naar wens worden geactiveerd waardoor er een 'alles-in-één'-oplossing ontstaat.

Nieuwe technologieën en speciale toepassingen kunnen ook gemakkelijk in MiVoice Office 400 worden geïntegreerd. Deze speciale toepassingen, zoals Mitel Alarm Server en gebouwenautomatisering, omvatten sectorspecifieke oplossingen voor o.a. horeca en gezondheidszorg. Door deze toepassingen te integreren, wordt het mogelijk om MiVoice Office 400 in omgevingen te gebruiken waar veel andere systemen niet aan de betreffende prestatievereisten voldoen.

TOEKOMSTBESTENDIG

Vanaf de allereerste dag dat de oplossing wordt gebruikt, is MiVoice Office 400 een efficiënte communicatie-oplossing die helpt bij het stroomlijnen van processen en het verlagen van kosten; dit zal het systeem gedurende de gehele levenscyclus blijven doen.

Doordat het systeem open standaarden zoals SIP gebruikt, kunnen klanten erop vertrouwen dat toekomstige ontwikkelingen zonder problemen in een volledig naadloos proces kunnen worden geïntegreerd. Deze functies worden ook ondersteund door het hoge kwaliteitsniveau en betrouwbaarheid van alle componenten die Mitel gebruikt.



Mitel 6873 SIP-telefoon

Voor Mitel betekent investeringszekerheid ook ervoor zorgen dat het bestaande systeem altijd blijft voldoen aan de nieuwste technologische standaarden. Dankzij het Software Assurance-programma zijn MiVoice Office 400-kanten verzekerd van de nieuwste ontwikkelingen en software-updates.

Toestellen

Door het juiste toestel te selecteren, worden werkstations aangepast aan de individuele werknemer en zijn of haar verantwoordelijkheden.

De MiVoice Office 400-serie omvat eenvoudige toestellen tot zeer geavanceerde modellen die speciaal door Mitel zijn ontwikkeld om communicatie zo gemakkelijk en duidelijk mogelijk te maken.

De Mitel 600 DECT-serie is ontworpen om te voldoen aan de mobiliteitsvereisten binnen de grenzen van het kantoorgebouw. Bovendien zorgen de extra alarm- en berichttoepassingen ervoor dat de Mitel DECT-telefoon de ideale partner is in vrijwel elke omgeving.

MiVoice Office 400 omvat:

- Een breed assortiment van moderne terminals (SIP, digitaal, analoog)
- UCC-clients en softphones met video, aanwezigheidsindicatie en chatfunctionaliteit
- Mobiliteitsoplossingen (DECT, SIP-DECT, mobiele client voor smartphones en tablets)
- Audio-, web- en videoconferencing
- Operatorfunctionaliteiten (computergebaseerd, met of zonder telefoon, uitsluitend op telefonie gebaseerde oplossing)
- Callcenters
- Sectorspecifieke oplossingen voor:
 - Gezondheidszorg
 - Handel en industrie
 - Hotels en restaurants
 - Openbare gebouwen en faciliteiten

MITEL MOBILE CLIENT EN DE 'ÉÉN NUMMER'-FUNCTIE

Mitel Mobile Client integreert smartphones en mobiele telefoons naadloos in het bedrijfsnetwerk. Werknemers kunnen altijd op hun interne toestelnummer worden bereikt, zelfs wanneer ze niet op kantoor zijn, en ze hebben altijd volledige toegang tot alle belangrijke functies, met name de aanwezigheidsindicatie, telefoonlijsten, bellijsten enz.

Het 'één nummer'-concept biedt daarbij extra gemak. Meerdere gebruikerstoestellen (zoals vaste telefoons, softphones en DECT-terminals) die bij het communicatiesysteem zijn aangemeld, kunnen hetzelfde nummer krijgen.

Gebruikers kunnen oproepen van het ene gebruikerstoestel naar het andere doorschakelen met de handige aanneemfunctie en een oproep die op kantoor is gestart, voortzetten op een mobiele telefoon, zonder het gesprek te hoeven onderbreken.

UNIFIED COMMUNICATIONS & COLLABORATION

Naast de stijgende mobiliteit van werknemers is er een andere factor die invloed heeft op de klein- en middegrote organisaties het feit dat locaties verspreid over de aardbol liggen. Geoptimaliseerde processen waarbij rekening wordt gehouden met de vereisten van verschillende teams zijn daarbij van essentieel belang.

Met UCC (Unified Communications & Collaboration) worden de verschillende communicatiemiddelen (zoals telefonie, e-mail, voicemail, fax, video en chat) gecombineerd in een complete oplossing en dan aangevuld met extra functies zoals aanwezigheidsindicatie.

Tegelijkertijd maakt CTI (Computer Telephony Integration) het mogelijk telecommunicatie en informatietechnologie samen te voegen, waarbij de telefoon als een softphone op de computer verschijnt. Gebruikers maken gebruik van de traditionele functies van een telefoon, zoals bellen, oproep doorschakelen, telefoonlijsten enz., en kunnen bovendien verbinding maken met openbare telefoonlijsten en vanuit databases bellen.

TOEPASSINGEN EN SECTORSPECIFIEKE OPLOSSINGEN

Mitel biedt een reeks communicatie gerelateerde en technologische oplossingen om bedrijven, instanties en organisaties met 4 tot 600 gebruikers te helpen een efficiënte en voordelige manier van communicatie op te zetten. Speciaal ontwikkelde toepassingen vergroten de tevredenheid van werknemers en klanten aanzienlijk door processen te optimaliseren en veiligheid te waarborgen.

Mitel combineert de belangrijkste conferentiefuncties, beheerde audio- en videoconferenties en het delen van presentaties in een enkele, complete oplossing. Dit verbetert de samenwerking en de uitwisseling van informatie tussen werknemers en ook met klanten, partners en leveranciers.

BELANGRIJKSTE VOORDELEN

- *Hogere efficiëntie (onder andere door integratie van computertelefonie en telefoonlijsten)*
- *Vereenvoudiging van processen*
- *Betere samenwerking*
- *Integratie van kantoortoepassingen (inclusief Microsoft-toepassingen)*
- *Koppeling van sectorspecifieke oplossingen met telefoniefuncties*
- *Lagere kosten*
- *Professionele oplossingen voor alle behoeften*



Professionele oplossingen voor alle behoeften

Solide communicatie staat in vrijwel elke sector aan de basis van commercieel succes. In sommige sectoren is communicatie van enorm belang en soms zelf van levensbelang.

Als het gaat om het garanderen van succes van een bedrijf en het versnellen van processen, speelt het tijdig uitwisselen van informatie een cruciale rol, omdat beslissingen dan sneller kunnen worden genomen en eerder kunnen worden gecommuniceerd.

MiVoice Office 400 voldoet aan de strengste eisen en wordt, dankzij de specifiek ontwikkelde toepassingen, succesvol gebruikt in talloze projecten in de horeca en gezondheidszorg, evenals in sectoren met zeer strikte beveiligingsvereisten. Het portfolio van beschikbare sectorspecifieke toepassingen varieert van traditionele callcenters en het horecapakket voor restaurants en hotels tot uitgebreide alarm- en lokalisatieoplossingen.

Communicatieserver

De MiVoice Office 400-communicatieservers zijn schaalbaar van 4 tot 600 gebruikers en kunnen worden gebruikt als standalone systemen of in een netwerk. Door deze eigenschappen aan te bieden, is MiVoice Office 400 als een IP-gebaseerd 'alles-in-één'-systeem in staat complete telefoniefunctiealiteit en een uitgebreide reeks toepassingen en sectorspecifieke oplossingen te bieden.

MiVoice Office 400 wordt gekenmerkt door het hoge niveau van flexibiliteit en kan, dankzij het gebruik van de meest geavanceerde technologie, probleemloos worden geïntegreerd in veeleisende IT-omgevingen. Hierdoor kunnen IP-terminals en IP-basisstations (DECT en WLAN) voor communicatie worden gebruikt en kan een identieke infrastructuur (LAN) worden geïmplementeerd. Dit is met name van belang wanneer meerdere locaties in een volledig transparant netwerkproces worden opgenomen (Mitel Advanced Intelligent Network).

Communicatie-oplossingen, zoals UCC, en het gemak waarmee het systeem in bestaande bedrijfsprocessen kan worden geïntegreerd, zorgen ervoor dat spraakcommunicatie kan worden aangevuld met gegevens uit de IT-omgeving.

Modern, toekomstbestendig en gevirtualiseerd

Er is momenteel een trend richting virtualisatie en cloudgebaseerde communicatie op de markt zichtbaar. MiVoice Office 400 is ook ideaal voor klanten die dit pad willen inslaan: Met MiVoice Office 400 Virtual Appliance kunnen klanten de gemakkelijke weg nemen en hun bedrijf zelfs laten groeien tot meer dan 600 gebruikers.