

MiVoice Office 400

Soluciones personalizadas de comunicación para
pequeñas y medianas empresas



Flexible, potente y preparada para el futuro

MiVoice Office 400, como una solución de comunicaciones muy flexible que se puede adaptar a las necesidades del negocio y las de los empleados, está sentando nuevos estándares en su campo.

Plataforma de gran versatilidad, MiVoice Office 400 se diseñó especialmente para satisfacer las necesidades de las pequeñas y medianas empresas, lo que permite incorporar usuarios, terminales e incluso sedes con facilidad.

MiVoice Office 400 de un vistazo

FLEXIBILIDAD

- Infraestructura abierta y flexible
- Se puede ampliar para incluir usuarios, dispositivos finales, aplicaciones y funciones adicionales en cualquier momento
- Amplia gama de aplicaciones y soluciones complementarias e incorporadas

AUMENTO DE LA PRODUCTIVIDAD

- Permite a las personas controlar su nivel de disponibilidad mediante funciones, como el control de llamadas y correo de voz integrado
- Soluciones de comunicación y colaboración unificadas (UCC), como CTI, softphone y videoconferencia, chat y funciones para uso compartido de aplicaciones
- Perfecta integración de los dispositivos móviles finales, desde el teléfono DECT en las instalaciones de la empresa hasta smartphones y tablets
- Soluciones adicionales específicas para el sector, incluidas soluciones para la industria, la hostelería y la atención de la salud
- Centros de llamada y estaciones de trabajo versátiles y modernos para operadores
- Soluciones para lograr la transparencia en los costes y su disminución (enrutamiento de coste mínimo, LCR)

A PRUEBA DE FUTURO

- Conexión a la red pública a prueba de obsolescencia a través del proveedor de Internet mediante el protocolo SIP integrado
- Interfaces estandarizadas para la conexión de aplicaciones modernas y terminales (protocolo SIP) brindan un amplio abanico de posibilidades

Una solución para satisfacer todas las necesidades

Las aplicaciones para la comunicación y la colaboración unificadas (UCC), las estaciones de trabajo para operadores y los centros de llamadas están preinstalados y se pueden activar en cualquier momento según sea necesario, para ofrecer una solución "todo en uno".

También se pueden integrar fácilmente a MiVoice Office 400 nuevas tecnologías y aplicaciones especiales. Estas aplicaciones especiales incluyen soluciones específicas para los sectores de la hostelería y de la atención de la salud, o Mitel Alarm Server y la automatización de edificios. La integración de estas aplicaciones permite utilizar MiVoice Office 400 en entornos donde otros diversos sistemas no son capaces de satisfacer las necesidades relevantes de rendimiento.

PREPARADA PARA EL MAÑANA

Desde el primer día de uso, MiVoice Office 400 ofrece una solución de comunicación eficaz que ayuda a simplificar los procesos y reducir los costes, una tarea que continúa realizando durante todo su ciclo de vida.

Como el sistema utiliza estándares abiertos, como SIP, los clientes pueden estar seguros de que las futuras integraciones se podrán realizar sin problemas en un proceso sin fisuras. Además, el alto nivel de calidad y fiabilidad que ofrecen todos los componentes utilizados por Mitel apoya estas características.



Teléfono SIP Mitel 6873

Sin embargo, para Mitel la seguridad de las inversiones también implica garantizar que el sistema existente siempre se mantenga en línea con los estándares tecnológicos más recientes. Gracias al programa Software Assurance, los clientes MiVoice Office 400 pueden estar seguros de que disfrutarán de las ventajas, los desarrollos y las actualizaciones de software más recientes.

Dispositivos

La selección de un dispositivo adecuado garantiza que las estaciones de trabajo se ajusten a los empleados pertinentes y a su área de responsabilidad.

La gama de MiVoice Office 400 cubre desde dispositivos simples hasta modelos muy sofisticados que Mitel ha desarrollado especialmente para permitir que las comunicaciones sean tan directas y convenientes como sea posible.

La serie 600 DECT de Mitel se diseñó para satisfacer los requisitos de movilidad dentro de los límites de las instalaciones de la empresa. Y, además, las aplicaciones de mensajería y alarma adicionales hacen que los teléfonos DECT de Mitel sean el compañero ideal para casi todos los entornos.

MiVoice Office 400 abarca:

- Un sinnfín de terminales modernos (SIP, digital y analógico)
- Softphones y clientes de UCC con video, indicación de presencia y funciones de chat
- Soluciones de movilidad (DECT, SIP-DECT y cliente móvil para smartphones y tablets)
- Conferencia de audio, web y video
- Operadoras (solución basada en PC, con o sin terminal; solución basada en teléfono)
- Centros de llamadas
- Soluciones específicas para el sector para:
 - Atención de la salud
 - Industria y comercio
 - Hoteles y restaurantes
 - Inmuebles e instalaciones públicos

MITEL MOBILE CLIENT Y LA FUNCIÓN DE "NÚMERO ÚNICO"

Mitel Mobile Client permite integrar sin problemas smartphones y teléfonos móviles a la red de la empresa. Siempre se puede localizar a los empleados en sus números internos, incluso cuando no están en la oficina, y tener acceso completo a todas las funciones clave, en particular la indicación de presencia, las guías telefónicas, las listas de llamadas, etc.

El concepto de "número único" sirve como una función adicional de conveniencia. Permite que se le pueda asignar un mismo y único número a varios dispositivos finales (como teléfonos de escritorio, softphones y terminales DECT) que estén registrados en el sistema de comunicación.

Los usuarios pueden transferir llamadas desde un dispositivo final a otro mediante la práctica función "captura" y continuar una llamada iniciada en la oficina en un teléfono móvil, sin interrumpir la conversación.

COMUNICACIONES UNIFICADAS Y COLABORACIÓN

Además de la creciente movilidad de los empleados, otro factor que afecta a las pequeñas y medianas empresas es el hecho de que las sedes están distribuidas en todo el mundo. Por lo tanto, son esenciales los procesos optimizados que consideran los requisitos de equipos distintos.

Gracias a las UCC (Comunicaciones Unificadas y Colaboración), se pueden combinar diversos medios de comunicación (como telefonía, correo electrónico, correo de voz, fax, video y chat) para formar una solución completa y complementarla con funciones adicionales, tales como la indicación de presencia.

Al mismo tiempo, CTI (Integración de telefonía e informática) hace posible combinar tecnologías de telecomunicación y de información, lo que permite que el teléfono aparezca en el PC como un softphone. Los usuarios se benefician de las características de un teléfono convencional, como la marcación, el reenvío de llamadas, los directorios telefónicos, etc., y la capacidad de enlazar los directorios telefónicos públicos y marcar desde las bases de datos.

APLICACIONES Y SOLUCIONES ESPECÍFICAS SECTORIALES

Mitel ofrece una gama de soluciones de tecnología y relacionadas con las comunicaciones para ayudar a las empresas, instituciones y organizaciones de entre 4 y 600 usuarios a lograr una forma de comunicación eficiente y rentable. Las aplicaciones desarrolladas especialmente permiten aumentar la satisfacción de tanto empleados como clientes, gracias a la que ayudan a optimizar los procesos y garantizar la seguridad.

Mitel combina las funciones básicas de las conferencias modernas, el audio controlado y las videoconferencias y el uso compartido del contenido de la presentación en una única solución completa. Esto mejora la colaboración y el intercambio de información entre empleados, clientes, socios y proveedores.

VENTAJAS CLAVE

- *Aumento de la eficiencia (incluida la integración directa de telefonía por ordenador y los directorios telefónicos)*
- *Simplificación de los procesos*
- *Mejora de la colaboración*
- *Integración de aplicaciones de oficina (incluidas las aplicaciones de Microsoft)*
- *Vinculación de soluciones específicas para el sector con funciones de telefonía*
- *Disminución de costes*
- *Soluciones profesionales para satisfacer requisitos especiales*



Soluciones profesionales para satisfacer requisitos especiales

Una comunicación sólida constituye la base para el éxito comercial en prácticamente todos los sectores. En algunos sectores, esta comunicación es esencial y, en ocasiones, incluso crucial para la supervivencia.

Cuando se trata de garantizar el éxito de una empresa y acelerar los procesos, el intercambio oportuno de información desempeña un papel crucial que permite tomar y comunicar las decisiones más rápido.

MiVoice Office 400 permite satisfacer incluso los requisitos más exigentes y, gracias a las aplicaciones desarrolladas específicamente, se puede utilizar con éxito en numerosos proyectos en los sectores de hotelería y atención de la salud y en la industria, así como en sectores con estrictos requisitos de seguridad. La cartera de aplicaciones disponibles específicas para el sector abarca desde centros de llamadas convencionales y paquete de hostelería para restaurantes y hoteles hasta soluciones amplias de localización y alarma.

Servidor de comunicación

Los servidores de comunicación de MiVoice Office 400 se pueden ampliar para incluir desde 4 hasta 600 suscriptores y pueden utilizarse tanto como sistemas únicos e individuales o en una red. Mediante estas

funciones, MiVoice Office 400, como un sistema "todo en uno" basado en IP, puede ofrecer la funciones de telefonía integral y una amplia gama de aplicaciones y soluciones específicas para el sector.

MiVoice Office 400 se caracteriza por el alto grado de flexibilidad que ofrece; además, gracias al uso de tecnología de vanguardia, se puede integrar perfectamente a los exigentes entornos de TI. Esto permite que se puedan usar los terminales y las estaciones base de IP (DECT y WLAN) para la comunicación; asimismo, permite la implementación de una infraestructura idéntica (LAN). Esto se aplica especialmente cuando se trata de ubicaciones de red en un proceso completamente transparente (Mitel Advanced Intelligent Network).

Las soluciones de comunicaciones, como UCC, y la facilidad con la que se puede integrar el sistema en los procesos empresariales existentes hacen posible complementar la comunicación de voz con los datos del entorno de TI.

Moderna, preparada para el futuro, virtualizada

Actualmente, en el mercado se está presentando una tendencia a la virtualización y a la comunicación basada en la nube. MiVoice Office 400 también es perfecta para los clientes que deseen seguir esta ruta: Gracias a la aplicación virtual de MiVoice Office 400, los clientes pueden tomar el camino fácil y permitir que el negocio crezca a más de 600 usuarios.