

# MiVoice Office 400

Solutions de communication sur mesure  
pour petites et moyennes entreprises



## Flexibilité, performances et évolutivité

MiVoice Office 400 est une solution de communication extrêmement flexible qui s'adapte aux besoins de l'entreprise et des employés et fait figure de nouvelle référence dans son domaine.

Alliant flexibilité et polyvalence, MiVoice Office 400 a été spécialement conçue pour répondre aux besoins des petites et moyennes entreprises et leur permet d'intégrer de nouveaux utilisateurs, de nouveaux terminaux et de nouveaux lieux en toute simplicité.

## Aperçu de MiVoice Office 400

### FLEXIBILITÉ

- Infrastructure ouverte et adaptable
- Peut être modifiée pour ajouter d'autres utilisateurs, terminaux, applications et fonctions à tout moment
- Large gamme d'applications et de solutions intégrées ou complémentaires

### AMÉLIORATION DE LA PRODUCTIVITÉ

- Contrôle individuel de l'accès à certaines fonctions (ex. : contrôle d'appel et messagerie vocale intégrée)
- Solutions de communications et de collaboration unifiées (CTI, téléphone logiciel et conférences avec fonctions vidéo, de messagerie instantanée et de partage d'application)
- Intégration transparente des terminaux mobiles (terminaux DECT de l'entreprise, smartphones, tablettes, etc.)
- Solutions complémentaires spécialisées (industrie, hôtellerie, services de santé)
- Postes de travail et centres d'appels modernes et polyvalents
- Solutions permettant de garantir la transparence des coûts et de réduire ces derniers (Routage au moindre coût)

### ÉVOLUTIVITÉ

- Connexion évolutive au réseau public via un fournisseur d'accès à Internet grâce au protocole SIP intégré
- Interfaces de connexion d'applications et de terminaux modernes normalisées (protocole SIP) offrant une multitude de possibilités

## Une solution qui répond à tous les besoins

Les applications de communications et de collaboration unifiées (UCC), de postes opérateur et de centres d'appels sont préinstallées et peuvent être activées à tout moment en cas de besoin, offrant ainsi une solution « tout-en-un ».

Vous pouvez également intégrer à MiVoice Office 400 de nouvelles technologies et applications spéciales, ce en toute simplicité. Ces applications spéciales comprennent des solutions spécialisées destinées à des secteurs comme l'hôtellerie et les services de santé, Mitel Alarm Server et l'automatisation des bâtiments. L'intégration de ces applications permet d'utiliser MiVoice Office 400 dans des environnements au sein desquels la plupart des autres systèmes se révèlent peu performants.

### ÉVOLUTIVITÉ

La solution de communication efficace MiVoice Office 400 permet de simplifier les processus et de réduire les coûts dès le premier jour de mise en service, et ce tout au long de son cycle de vie.

Grâce à l'utilisation de normes ouvertes telles que SIP, les clients ont l'assurance de pouvoir intégrer de nouvelles applications facilement et en douceur. Ces fonctionnalités reposent également sur la qualité et la fiabilité exceptionnelles des composants utilisés par Mitel.

Toutefois, nous estimons que le système actuel doit toujours rester conforme aux dernières normes technologiques pour garantir la sécurité des investissements. Grâce au programme Software Assurance, les clients de MiVoice Office 400 ont l'assurance de bénéficier des dernières évolutions et mises à jour logicielles.



Terminal SIP Mitel 6873

## Terminaux

Le choix du terminal est crucial : il permet de s'assurer que le poste de travail convient à l'employé et à son domaine de responsabilité.

La gamme MiVoice Office 400 comprend des terminaux simples et des modèles hautement sophistiqués, spécialement conçus par Mitel pour simplifier et rationaliser les communications.

La gamme Mitel 600 DECT est conçue pour satisfaire les besoins en termes de mobilité au sein de l'entreprise. Grâce aux applications complémentaires d'alarme et de messagerie, les téléphones Mitel DECT s'adaptent à la plupart des environnements.

## MiVoice Office 400 propose :

- Une gamme complète de terminaux modernes (SIP, numériques et analogiques)
- Des applications «client» et des softphones UCC dotés de fonctionnalités vidéo, d'indication de présence et de messagerie instantanée
- Des solutions de mobilité (DECT, SIP-DECT, client mobile pour smartphones et tablettes)
- Des outils de conférence audio, Web et vidéo
- Des outils destinés aux opérateurs (solutions sur ordinateur, avec ou sans téléphone, solutions téléphoniques)
- Des outils destinés aux centres d'appels
- Des solutions spécialisées pour :
  - les services de santé ;
  - le commerce et l'industrie ;
  - les hôtels et les restaurants ;
  - les bâtiments et les équipements publics.

### MITEL MOBILE CLIENT ET LA FONCTION « NUMÉRO UNIQUE »

Mitel Mobile Client intègre les smartphones et les terminaux mobiles au réseau de l'entreprise, de façon transparente. Les employés peuvent être contactés sur leur numéro de poste interne, même en déplacement, et ont accès à toutes les fonctions essentielles, notamment l'indication de présence, les annuaires téléphoniques, les listes d'appels, etc.

Le concept de « Numéro unique » est une fonction supplémentaire pratique. Il permet d'utiliser le même numéro sur plusieurs terminaux (téléphones de bureau, softphones et terminaux DECT) connectés au système de communication.

Grâce à la fonction « Prendre », très pratique, les utilisateurs peuvent transférer un appel d'un terminal à un autre et poursuivre un appel entamé dans leur bureau sur un téléphone mobile, sans interrompre la conversation.

### COMMUNICATIONS ET COLLABORATION UNIFIÉES

Outre l'accroissement de la mobilité des salariés, les petites et moyennes entreprises doivent également gérer de nombreux sites dispersés dans le monde entier. Il est donc nécessaire de mettre en place des processus optimisés tenant compte des exigences des différentes équipes.

Les solutions CCU (Communications et collaboration unifiées) combinent les différents modes de communication (téléphone, e-mails, messagerie vocale, fax, vidéo et messagerie instantanée) afin de constituer une solution complète, enrichie de fonctions supplémentaires telles que l'indication de présence.

Par ailleurs, le couplage téléphonie-informatique (CTI) permet de fusionner les télécommunications et la technologie informatique en affichant un softphone sur l'ordinateur. Les utilisateurs profitent ainsi des fonctionnalités classiques d'un téléphone (composition de numéros, renvoi d'appels, annuaires téléphoniques, etc.), ont accès aux annuaires téléphoniques publics et peuvent composer des numéros à partir de bases de données.

### APPLICATIONS ET SOLUTIONS SPÉCIALISÉES

Mitel a développé une gamme complète de solutions technologiques et de communication afin d'aider les entreprises, les administrations et les organisations gérant entre 4 et 600 utilisateurs à obtenir des communications performantes et économiques. Nos applications dédiées améliorent la satisfaction des clients et des salariés en contribuant à l'optimisation des processus et en garantissant la sécurité.

Mitel propose une solution complète combinant les fonctionnalités de base des outils de conférence moderne, des outils de modération de conférences audio et vidéo ainsi que des outils permettant de partager le contenu des présentations. Cela permet d'améliorer la collaboration et l'échange d'informations entre les salariés, ainsi qu'avec les clients, les partenaires et les fournisseurs.

### AVANTAGES CLÉS

- *Efficacité renforcée (notamment grâce au couplage téléphonie-informatique et aux annuaires téléphoniques)*
- *Processus simplifiés*
- *Collaboration améliorée*
- *Intégration d'applications bureautiques (notamment des applications Microsoft)*
- *Solutions spécialisées, dotées de fonctionnalités de téléphonie*
- *Coûts réduits*
- *Solutions professionnelles répondant à des besoins particuliers*



## Solutions professionnelles répondant à des besoins particuliers

Une communication fiable est la clé de la réussite commerciale dans la plupart des secteurs. Dans certains secteurs, cette communication est essentielle, voire indispensable à la survie de l'entreprise.

Pour garantir sa réussite et accélérer ses processus, une entreprise doit pouvoir échanger des informations en temps voulu, ce qui lui permet de prendre des décisions et de communiquer plus rapidement.

MiVoice Office 400 répond aux besoins les plus complexes des clients. Grâce à des applications développées spécifiquement, cette solution est utilisée dans une multitude de projets dans les domaines de l'hôtellerie, des services de santé et de l'industrie, ainsi que dans des secteurs affichant des exigences strictes en matière de sécurité. Notre gamme d'applications spécialisées comprend des solutions de centres d'appels classiques, des solutions d'accueil tout compris pour les restaurants et les hôtels, ainsi que des solutions d'alarmes et de localisation complètes.

## Serveur de communication

Les serveurs de communication MiVoice Office 400 peuvent évoluer pour gérer de 4 à 600 abonnés et fonctionner de façon autonome ou en réseau. Grâce à ces caractéristiques, notre système de téléphonie IP « tout-en-un » MiVoice Office 400 offre des fonctionnalités de téléphonie complètes et une large gamme d'applications et de solutions spécialisées.

MiVoice Office 400 garantit une flexibilité inégalée et, grâce à sa technologie de pointe, s'intègre parfaitement aux environnements informatiques les plus exigeants. Le système permet ainsi d'utiliser des terminaux et des stations de base IP (DECT et WLAN) pour communiquer, tout en favorisant l'établissement d'une infrastructure identique (LAN). Cela s'avère particulièrement adapté aux emplacements réseau exécutant un processus entièrement transparent (Mitel Advanced Intelligent Network).

Les solutions de communication (UCC, par exemple) et l'intégration facile aux processus commerciaux existants permettent d'enrichir les communications vocales avec des données provenant de l'environnement informatique.

## Une solution moderne, évolutive et virtualisée

Le marché s'oriente actuellement vers la virtualisation et la communication basée sur le cloud. MiVoice Office 400 convient également aux clients souhaitant explorer cette voie : Grâce à l'appli virtuelle MiVoice Office 400, les clients peuvent développer leur activité et évoluer en douceur jusqu'à plus de 600 utilisateurs.